

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PRECIFICANDO

Última Atualização: 22 de outubro de 2025.

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o **Precificando**!

Quando você utiliza o **Precificando**, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança e a proteger seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade ("Política") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços do **Precificando**. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações o **Precificando** coleta
2. Como o **Precificando** usa as informações coletadas
3. Como, quando e com quem o **Precificando** compartilha suas informações
4. Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
5. Como o **Precificando** protege suas informações
6. Retenção e exclusão de dados
7. Cookies e tecnologias similares
8. Atualizações dessa política de privacidade
9. Lei aplicável e jurisdição
10. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso [Termos de Uso](#), que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail contato@precificando.com ou pelo WhatsApp: [\(27\) 99617-8865](tel:(27)99617-8865).

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

1.1. Informações que você nos fornece.

Isso inclui:

- **Dados de cadastro:** Quando você se cadastra no **Precificando**, você nos fornece informações como nome completo, senha, endereço de e-mail, CPF ou CNPJ, ramo de atuação, números de telefones e dados do cartão de crédito caso efetue pagamentos.
- **Dados de pagamento:** Informações necessárias para processar pagamentos, como dados de cartão de crédito (processados por gateway de pagamento terceirizado), PIX, boleto bancário, conforme método escolhido.
- **Dados cadastrais da empresa:** Razão social, nome fantasia, endereço comercial, inscrição estadual, dados contábeis e fiscais necessários para o funcionamento da plataforma.
- **Conexão por serviços de terceiros:** Quando você se conecta ou faz login no **Precificando** com serviços de terceiros (por exemplo, Google), poderemos coletar os dados que você nos fornece através desses serviços, como nome, endereço de e-mail e foto do perfil. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.
- **Conteúdo criado:** Dados que você insere na plataforma como orçamentos, serviços, clientes, fornecedores, produtos, valores financeiros, projetos e demais informações relacionadas ao uso do sistema.

1.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- **Registros de acesso (logs):** O **Precificando** coleta automaticamente registros de acesso à aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o **Precificando**. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de ordem judicial.
- **Dados de transações:** Quando você realiza pagamentos no **Precificando**, poderão ser armazenados dados da transação, como a data e hora, o valor e outros detalhes, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.
- **Características do equipamento:** Como a maioria das aplicações, para poder funcionar o **Precificando** coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, informações de hardware, o idioma, navegador utilizado, resolução de tela, sinal de internet.
- **Cookies e identificadores:** Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência, conforme descrito na seção específica sobre cookies.
- **Comunicações com o Precificando:** Quando você se comunica com o **Precificando**, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer para fins de suporte técnico ou atendimento.
- **Dados de uso da plataforma:** Informações sobre como você utiliza a plataforma, quais funcionalidades acessa, frequência de uso, para melhorar nossos serviços.

1.3. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- **Dados coletados de outras plataformas:** O **Precificando** poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como redes sociais, meios de pagamento, integrações bancárias e serviços de Open Finance. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como validação de autenticidade das informações fornecidas pelo usuário.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o **Precificando** de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

2.1. Bases legais e finalidades do tratamento

Utilizamos seus dados pessoais com base nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- **Execução de contrato:** Para permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do **Precificando**, processar pagamentos, gerenciar sua assinatura;
- **Legítimo interesse:** Para enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações; analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações; personalizar o serviço; criar novos serviços, produtos e funcionalidades; prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma;
- **Consentimento:** Para nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse (marketing); compartilhar dados com parceiros comerciais quando você autorizar;
- **Cumprimento de obrigação legal:** Para cumprir obrigações legais e regulatórias, como emissão de notas fiscais, guarda de registros de acesso (Marco Civil da Internet), atendimento a ordens judiciais;

- **Exercício regular de direitos:** Para verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes; para defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

2.2. Monitoramento

O **Precificando** se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nossos Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis, sempre respeitando os limites da LGPD.

2.3. Exclusão de usuário

O **Precificando** se reserva no direito de excluir determinado usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: **contato@precificando.com**.

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

O **Precificando** não vende, aluga ou compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes hipóteses:

3.1. Fornecedores e prestadores de serviço: Poderemos compartilhar seus dados com empresas que nos prestam serviços, como processamento de pagamentos (gateways de pagamento), serviços de hospedagem em nuvem, serviços de e-mail, serviços de análise de dados. Esses prestadores têm acesso limitado aos seus dados e são obrigados contratualmente a protegê-los.

3.2. Ordem judicial ou legal: O **Precificando** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ou por determinação de autoridade competente, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais.

3.3. Transações corporativas: Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que o **Precificando** fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida, fundida com outra empresa ou em caso de falência. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade. Nestes casos, os novos controladores estarão obrigados a manter as mesmas práticas de proteção de dados.

3.4. Com seu consentimento: Poderemos compartilhar seus dados com terceiros quando você autorizar expressamente.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), quais sejam:

4.1. Direito de confirmação e acesso: Você tem o direito de obter confirmação sobre a existência de tratamento de dados pessoais e, se for o caso, acessar seus dados pessoais.

4.2. Direito de retificação: Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do painel da plataforma ou enviando e-mail para **contato@precificando.com**.

4.3. Direito de exclusão (direito ao esquecimento): Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver

qualquer outra razão para a sua manutenção, como obrigação legal de retenção de dados (ex: dados fiscais, contábeis) ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do **Precificando**. Para excluir seus dados, basta enviar um e-mail para contato@precificando.com.

4.4. Direito à portabilidade: Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica (ex: CSV, JSON, XML), mediante requisição.

4.5. Direito de oposição ao processamento: Você também tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais, especialmente quando realizado com base em legítimo interesse. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.

4.6. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação: Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

4.7. Direito de revogação do consentimento: Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação ao tratamento de dados baseado em consentimento, a qualquer momento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente com base em seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços ou funcionalidades.

4.8. Direito à informação sobre compartilhamento: Você tem o direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o **Precificando** compartilhou seus dados.

4.9. Direito a revisão de decisões automatizadas: Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas à definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

4.10. Como exercer seus direitos: Para exercer qualquer um dos direitos acima, entre em contato conosco através do e-mail contato@precificando.com ou WhatsApp [\(27\) 99617-8865](tel:5511996178865).

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 15 (quinze) dias, conforme previsto na LGPD. Ocasionalmente, pode levar mais tempo se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. O **Precificando** empreende todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

5.1. Medidas de segurança técnicas e administrativas:

- Criptografia de dados sensíveis (senhas, dados de pagamento)
- Certificado SSL/TLS para transmissão segura de dados
- Servidores hospedados em datacenters com certificações de segurança
- Controle de acesso baseado em funções (RBAC)
- Monitoramento contínuo de segurança e detecção de ameaças
- Backups regulares e automáticos
- Políticas de segurança e treinamento de equipe
- Logs de auditoria de acesso a dados

5.2. Localização dos dados: Nossos servidores estão localizados no Brasil e em datacenters internacionais de alta confiabilidade para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados e criptografados.

5.3. Limitações: O **Precificando** considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir 100% de segurança contra todos os acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar o **Precificando** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

6.1. Período de retenção: Manteremos os dados e informações pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos determinados por lei (exemplo: dados contábeis e fiscais devem ser mantidos por 5 anos), ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do **Precificando** (como defesa de direitos em processos judiciais).

6.2. Exclusão dos dados: Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar (conforme direitos descritos na seção 4), ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção.

6.3. Prazo para exclusão: Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, iniciaremos o processo de exclusão imediatamente. Alguns dados poderão ser mantidos por até 6 (seis) meses em backups de segurança, após o qual serão permanentemente excluídos. Dados sujeitos a obrigações legais de retenção serão mantidos pelo prazo legal exigido.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

7.1. O que são cookies: Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você acessa o **Precificando**. Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência, personalizar conteúdo, analisar o tráfego e manter você conectado.

7.2. Tipos de cookies utilizados:

- **Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento básico da plataforma, como manter você conectado.
- **Cookies de desempenho:** Ajudam a entender como os visitantes interagem com a plataforma, coletando informações anônimas.
- **Cookies de funcionalidade:** Permitem que a plataforma lembre de escolhas que você faz (como idioma, região).
- **Cookies de publicidade:** Utilizados para exibir anúncios relevantes para você em outros sites.

7.3. Gerenciamento de cookies: Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, pode não conseguir usar algumas funcionalidades da plataforma.

8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Precificando** se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência, bem como para adequação a novas exigências legais. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização.

Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas ou que modifiquem substancialmente a forma como tratamos seus dados, publicaremos uma nova política de privacidade e você será notificado por e-mail ou através de aviso destacado na plataforma, sujeita novamente ao seu consentimento quando exigido por lei. O uso continuado da plataforma após alterações não substanciais constituirá aceitação das novas condições.

9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade é regida e deve ser interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e o Decreto nº 8.771/2016. Fica eleito o Foro da Comarca de Vila Velha, Espírito Santo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Em conformidade com o artigo 41 da LGPD, o **Precificando** designou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer) para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Contato do DPO:

E-mail: contato@precificando.com

WhatsApp: [27\) 99617-8865](https://api.whatsapp.com/send?phone=27996178865)

O DPO está disponível para esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, sobre o tratamento de seus dados pessoais e para receber reclamações dos titulares.

Att,
Equipe Precificando :)

Salvar em PDF